

---

## *Política de Confidencialidade e Tratamento de Dados Pessoais da NICOLS*

---

A NICOLS leva muito a sério a privacidade e a Proteção de Dados de Carácter Pessoal e compromete-se a implementar medidas adequadas para garantir a Proteção de Dados de Carácter Pessoal e tratar e utilizar esses dados respeitando as disposições aplicáveis e, em particular, o Regulamento Europeu 2016/679 de 27 de abril de 2016, designado “Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados” (a seguir designado RGPD) e a lei n.º 78-17 de 6 de janeiro de 1978, designada Lei Informática e de Liberdades.

### I- Responsável pelo tratamento

Os dados são recolhidos pela:

**CONSTRUCTIONS NAUTIQUES NICOL’S YACHT designada NICOLS**

Sociedade por Ações Simplificada com um capital de 152 000 €

Registada na Conservatória do Registo Comercial de ANGERS com o número 338 576 374

Com sede social em CHOLET (49300) – Route de Cholet – Le Puy-Saint-Bonnet, França.

Atua na qualidade de Responsável pelo tratamento na aceção do Artigo 24.º do RGPD

### II- Identificação dos dados recolhidos, finalidades e exploração dos dados tratados

A NICOLS, como Responsável pelo tratamento, recolhe, consulta, utiliza, altera, armazena, transmite e elimina Dados de Carácter Pessoal (a seguir designados “Dados”) no âmbito das respetivas atividades comerciais e contratuais.

De acordo com o Artigo 4.º do RGPD, os termos “Dados” ou “Dados de Carácter Pessoal” significam qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (a seguir designada “Pessoa Interessada”); é considerada uma “pessoa singular identificável”, uma pessoa singular que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular com base num identificador, como o nome, número de identificação, dados de localização, identificador online, ou através de vários elementos específicos relativos à sua identidade física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural ou social.

A maior parte destes dados é recolhida diretamente através das pessoas interessadas quando:

- Criam um espaço pessoal no website da NICOLS,
- Fazem um pedido de informações no website da NICOLS,
- Fazem uma encomenda no website da NICOLS,
- Navegam no website da NICOLS e/ou consultam os produtos,
- Participam num jogo ou passatempo,
- Contactam o serviço de apoio ao cliente,
- Escrevem uma opinião ou comentário visível no website da NICOLS.

Como parte das atividades de recolha mencionadas anteriormente, a NICOLS recolhe os seguintes dados:

- Dados de identidade,
- Dados de contacto,
- Dados de faturação e modalidades de pagamento,
- Histórico da relação contratual,
- Cópia da correspondência das pessoas com a central de reservas,
- Se aplicável, respostas a sondagens e questionários e comentários ou opiniões,
- Informações técnicas relacionadas com a navegação na Web (por exemplo, o endereço IP).

Para compreender melhor o tratamento de dados efetuado pela NICOLS, informamos as pessoas envolvidas que a NICOLS pode tratar os seus dados para os seguintes fins:

**Efetuar tratamentos relacionados com a gestão:**

- Contratos e contas de clientes,
- Faturação e cobrança.

**Efetuar tratamentos relacionados com a gestão do relacionamento com o cliente:**

- Gestão das opiniões das pessoas sobre produtos, serviços ou conteúdos,
- Acompanhamento da relação com o cliente através da realização de inquéritos de satisfação,
- Gestão do programa de fidelidade entre uma entidade ou várias entidades legais,
- Seleção de clientes e utilizadores para efetuar ações de fidelidade, teste de produtos.

**Efetuar tratamentos relacionados com a prospeção comercial e, em particular:**

- Seleção de pessoas para efetuar ações de prospeção,
- Realização de operações de requerimento,
- Organização de jogos, passatempos ou qualquer operação promocional.

### **Efetuar tratamentos relacionados com a gestão de reclamações:**

- Gestão de reclamações e do serviço pós-venda,
- Processamento de pedidos de direito de acesso, retificação, oposição e eliminação,
- Gestão de litígios.

### **Efetuar tratamentos relacionados com a gestão da atividade comercial:**

- Seleção de pessoas para realizar estudos e/ou pesquisas,
- Elaboração de estatísticas comerciais.

#### III- Alojamento de dados

Os Dados de Carácter Pessoal recolhidos e tratados pela NICOLS estão alojados na União Europeia.

#### IV- Destino dos dados recolhidos

Os dados recolhidos são tratados apenas na União Europeia.

#### V- Período de conservação dos dados

Os dados são conservados durante um período adequado às finalidades dos tratamentos e de acordo com a legislação e regulamentação em vigor.

Os dados dos clientes são conservados durante a relação contratual e podem ser conservados durante dez (10) anos após o termo da relação contratual para cumprir as obrigações contabilísticas e fiscais.

Os dados de pessoas singulares potenciais clientes podem ser conservados até três (3) anos após o último contacto efetuado por parte do potencial cliente.

## VI- Exercício de direitos

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados 2016/679, de 27 de abril de 2016, todas as pessoas têm o direito de acesso, retificação, eliminação e portabilidade dos respetivos Dados de Carácter Pessoal e o direito à limitação e à oposição ao tratamento desses dados.

Esses direitos podem ser exercidos contactando-nos através do seguinte endereço:

- **POR CORREIO POSTAL:**

NICOLS, Route de Cholet, 49300 Le Puy-Saint-Bonnet, França.

- **POR E-MAIL:**

[nicols@nicols.com](mailto:nicols@nicols.com)

As pessoas também têm o direito de apresentar uma reclamação à CNIL.

Além disso, e desde a aplicação da lei n.º 2016-1321 de 7 de outubro de 2016, as pessoas que pretenderem, podem organizar o destino dos respetivos dados após o seu falecimento. Estão disponíveis mais informações sobre esta questão em <https://www.cnil.fr/>.

Para mais informações sobre a nossa Política de Confidencialidade, [clique aqui](#).